

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Información básica sobre Protección de Datos

Responsable	C95 ARKITEKTURA S.L.
Finalidad	Prestar un servicio
Legitimación	Consentimiento expreso e interés legítimo
Destinatarios	No se ceden datos a terceros salvo obligación legal
Derechos	De acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos

En C95 ARKITEKTURA S.L. trabajamos para ofrecerte a través de nuestros productos y servicios la mejor experiencia posible. En algunos casos, es necesarios recabar información para conseguirlo. Nos importa tu privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, y a efectos de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, en adelante, RGPD, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico (en adelante, 'LSSI'), C95 ARKITEKTURA S.L. informa al usuario que, como responsable del tratamiento, incorporará los datos de carácter personal facilitados por los usuarios en un fichero automatizado. Nuestro compromiso empieza por explicarte lo siguiente:

Se recogen tus datos para que la experiencia de usuario mejor, atendiendo a tus intereses y necesidades. Somos transparentes en relación con los datos que obtenemos cerca de ti y la razón por la que lo hacemos. Nuestra intención es ofrecerte la mejor experiencia posible. Por ello, cuando vayamos a usar tu información personal lo haremos siempre cumpliendo la normativa, y cuando sea necesario, solicitaremos tu consentimiento.

Entendemos que tus datos te pertenecen. Por tanto, si decides no autorizarnos a procesarlos puedes solicitarnos que dejemos de tratarlos.

Nuestra prioridad consiste en garantizar tu seguridad y tratar tus datos de acuerdo con la normativa europea.

Si deseas obtener más información sobre el tratamiento de tus datos, consulta los distintos apartados de la política de privacidad que se encuentran a continuación:

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Identidad: C95 ARKITEKTURA S.L.

Domicilio social: Calle Caléndula 95, Edificio N, Centro Empresarial M, 28019, Alcobendas (Madrid)

C.I.F nº: B86886793

Teléfono: 916.585.220

Email: rgpd@c95creative.com

C95 ARKITEKTURA S.L. ha designado un Delegado de Protección de Datos dentro de su organización. Si deseas hacer una consulta en relación con el tratamiento de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con él, mediante el siguiente correo: rgpd@c95creative.com

¿Qué datos personales recopilamos?

Los datos personales que el usuario puede llegar a proporcionar:

- Nombre y apellidos

- Dirección postal
- Número de teléfono
- CIF/NIF
- Razón social
- Correo electrónico
- Datos bancarios
- Dirección IP, fecha y hora en la que has accedido a nuestros servicios, navegador de internet que uses y datos sobre el sistema operativo del dispositivo.

Comentarios acerca del servicio a contratar y necesidades

En algunos casos, es obligatoria la cumplimentación del formulario de registro para poder acceder y disfrutar de determinados servicios ofrecidos en la web; asimismo, no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o participar en cualquiera de las promociones en las que se soliciten datos de carácter personal.

¿Por qué y para qué tratamos tus datos?

En C95 ARKITEKTURA S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- Gestionar la solicitud de presupuestos e información comercial. Podemos contactar con los usuarios solicitantes a través de los datos de contacto facilitados, para proporcionarle la información del presupuesto consultado.
- Desarrollar acciones comerciales y realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el usuario, así como la gestión de los servicios ofrecido a través del sitio web y las labores de información.

- En algunos casos será necesario facilitar información a las Autoridades o terceras empresas por motivos de auditoria, así como manejar datos personales de facturas, contratos y documentos para responder a reclamaciones de clientes o de las Administraciones Públicas.

Informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de tu registro como usuario formarán parte del Registro de Actividades y operaciones de Tratamiento (RAT) donde C95 ARKITEKTURA S.L. es titular, el cual se irá actualizando periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

El tratamiento de tus datos puede fundamentarse en las siguientes bases legales:

- Consentimiento del interesado para la contratación de servicios mediante el formulario de contacto o las solicitudes de información.
- Interés legítimo para el tratamiento de datos de nuestros clientes en acciones de marketing directo y consentimiento expreso del interesado.
- Cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades y reclamaciones de terceros.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad de su recogida (por ejemplo, mientras dure la relación comercial), así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos.

¿A qué destinatarios se comunican tus datos?

No se ceden datos de carácter personal a terceros, salvo disposición legal. Tampoco se realizan transferencias internacionales de datos a terceros países.

Como Responsables de Tratamiento, tenemos contratados a los siguientes proveedores de servicios, habiéndose comprometido al cumplimiento de las disposiciones normativas, de aplicación en materia de protección de datos, en el momento de su contratación:

Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando C95 ARKITEKTURA S.L. tenga la obligación legal de facilitarlos.

Google LLC, con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, 94043, Mountain View (California), Estados Unidos, que presta los servicios de Gsuite, consistentes en servicios de computación en la nube y correo electrónico.

Se puede consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de dicha compañía en el siguiente enlace:

<https://policies.google.com/privacy?hl=es&fg=1>

Puedes obtener más información acerca del Privacy Shield en la web del Departamento de Comercio de los EE.UU.:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

Asimismo, puedes comprobar la adhesión de Google al Privacy Shield en el siguiente enlace:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, C95 ARKITEKTURA S.L. cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de C95 ARKITEKTURA S.L. como

consecuencia de su prestación de servicios. Sin embargo, nunca se venderán los datos ni se usarán para fines propios.

C95 ARKITEKTURA S.L. sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de C95 ARKITEKTURA S.L.; y suprimir o devolver los datos a C95 ARKITEKTURA S.L. una vez finalice la prestación de los servicios.

¿Dónde se almacenan tus datos?

Tus datos se encuentran almacenados dentro de la UE. C95 ARKITEKTURA S.L. no lleva a cabo ninguna cesión o comunicación de datos fuera de la UE, únicamente facilitará información a las fuerzas y cuerpos de seguridad bajo orden judicial o por obligación de una norma legal, sin perjuicio de poder bloquear o cancelar su cuenta si puede haber indicios de la comisión de algún delito por parte del usuario. La información facilitada será solamente la que disponga en este momento C95 ARKITEKTURA S.L..

Los datos que se envíen a terceros que no pertenezcan a la UE, nos aseguraremos de que ofrezcan un nivel de protección suficiente, ya sea porque cuentan con Normas Corporativas Vinculantes (BCR) o porque se hayan adherido al 'Privacy Shield'.

¿Qué derechos te asisten y cómo puedes ejercerlos?

Como usuario-interesado, puedes solicitar el ejercicio de los siguientes derechos ante C95 ARKITEKTURA S.L. presentando un escrito a la dirección postal del encabezamiento o enviando un correo electrónico a rgpd@c95creative.com , indicando como Asunto: "Protección de datos: Derechos de los afectados", y adjuntando fotocopia de su DNI o cualquier medio análogo en derecho, tal y como indica la ley.

En virtud de lo que establece el RGPD puedes solicitar:

- Derecho de acceso: permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- Derecho de rectificación o supresión: permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- Derecho de cancelación: permite que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.
- Derecho de oposición: derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- Derecho a la limitación del tratamiento: conlleva el marcado de los datos personales conservados, con la finalidad de limitar su futuro tratamiento, para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: facilitación de los datos objeto de tratamiento al interesado, a fin de que éste pueda transmitirlos a otro responsable, sin impedimentos.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles): derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

Como usuario, tienes derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada del consentimiento.

En algunos casos, se podrá rechazar la solicitud si solicitas que se eliminen datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si consideras que pueden haberse visto vulnerados tus derechos con relación a la protección de tus datos (Agencia Española de Protección de Datos).

¿Quién es el responsable de la exactitud y veracidad de los datos facilitados?

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a C95 ARKITEKTURA S.L. de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción. C95 ARKITEKTURA S.L. se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados que se hubiera celebrado con los usuarios, en caso de que los datos que haya facilitado sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

C95 ARKITEKTURA S.L. no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

C95 ARKITEKTURA S.L. se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información. Se exonera a C95 ARKITEKTURA S.L. de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por C95 ARKITEKTURA S.L. siempre que proceda de fuentes ajenas a la misma.

¿Cómo tratamos los datos personales de los menores de edad?

En principio nuestros servicios no van dirigidos específicamente a menores de edad.

Sin embargo, en el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, de conformidad con el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LO 3/2018, de 7 de diciembre de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, C95 ARKITEKTURA S.L. exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores.

En este caso, se exigirá el DNI u otra forma de identificación de quien preste el consentimiento.

En el caso de mayores de catorce años podrá procederse al tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario, exceptuando aquellos casos en los que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger tus datos personales?

C95 ARKITEKTURA S.L. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a C95 ARKITEKTURA S.L..

C95 ARKITEKTURA S.L. no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a C95 ARKITEKTURA S.L.; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de C95 ARKITEKTURA S.L.. Ello, no obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Enlaces a otros sitios web

En el sitio web www.c95creative.com puede haber enlaces a otras páginas web. Al clicar en uno de estos enlaces y acceder a un sitio web externo, la visita estará sujeta a la política de privacidad de dicho sitio web, quedando C95 ARKITEKTURA S.L. desvinculada de cualquier tipo de responsabilidad acerca de su política de privacidad.

¿Cómo utilizamos las cookies?

El sitio web y las Redes Sociales de C95 ARKITEKTURA S.L. se utilizan cookies, a los efectos de optimizar y personalizar la navegación por el mismo. Las cookies son ficheros físicos de información que se alojan en el propio terminal del usuario, la información recogida mediante las cookies sirve para facilitar la navegación del usuario por el portal y optimizar la experiencia de navegación. Los datos recopilados mediante las cookies pueden ser compartidos con los creadores de las mismas, pero en ningún caso la información obtenida por las mismas será asociada a datos personales ni a datos que puedan identificar al usuario.

Sin embargo, si el usuario no desea que se instalen cookies en su disco duro, tiene la posibilidad de configurar el navegador de tal modo que impida la instalación de estos archivos. Para obtener más información puedes consultar nuestra Política de Cookies.

Cambios en la presente Política de Privacidad

C95 ARKITEKTURA S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

Revocabilidad

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a C95 ARKITEKTURA S.L. en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Legislación

A todos los efectos, las relaciones entre C95 ARKITEKTURA S.L. con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta Web, están sometidos a la legislación y jurisdicción Española a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes por la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Madrid.